

**Sistema di gestione***Modello di organizzazione**Codice etico**Manuale***Procedure****Documento****Modulistica****Pubblico****Ad uso interno****Riservato**

## POLITICA DELLA QUALITÀ E SICUREZZA

**MOD 500-A**

La politica del sistema di gestione integrato di Bollino IT S.p.A. a socio unico si fonda sul principio di operare con la finalità di:

- ✓ soddisfare le legittime aspettative delle parti interessate;
- ✓ soddisfare i requisiti cogenti, impliciti ed espliciti applicabili;
- ✓ accrescere i propri standard di qualità e sicurezza nel rispetto della presente Politica Integrata.

L'Alta Direzione intende perseguire il miglioramento, quantitativo e qualitativo, del servizio erogato e dei prodotti forniti, con l'obiettivo di rappresentare un riferimento di affidabilità, trasparenza, qualità, sicurezza e innovazione per tutte le aziende clienti nella gestione dei processi sanitari.

Il miglioramento continuo e continuativo è riconducibile alle seguenti macro aree:

- Miglioramento del prodotto con aggiornamenti idonei a garantire la continua conformità al contesto sanitario, estremamente dinamico;
- Miglioramento della assistenza, intesa come capacità di fornire nei modi e nei tempi contrattualizzati una idonea assistenza ai clienti per consentire uno svolgimento continuativo della loro attività, una riduzione dei problemi e, in generale, una partnership inclusiva, costruttiva ed a valore aggiunto
- Miglioramento della distribuzione e commercializzazione di dispositivi medici per i quali l'azienda non è produttore con garanzia di tracciabilità e supporto, in compliance con le disposizioni della normativa sui Dispositivi Medici
- Miglioramento dei processi interni, ovvero della capacità di perseguire gli obiettivi dichiarati attraverso l'efficacia e l'efficienza dei processi e sempre in condizioni di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori coinvolti, ivi inclusi quelli delle terze parti, per quanto applicabile.

Sulla base di tali considerazioni, Bollino IT S.p.A. ha stabilito che la propria Politica si debba orientare sui seguenti obiettivi generali:

- Rigoroso rispetto delle leggi, dei regolamenti, delle specifiche contrattuali, con particolare attenzione alla legislazione relativa ai Dispositivi Medici ed alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- Mantenimento e miglioramento della qualità e della sicurezza aziendale attraverso una costante verifica dell'adeguatezza del sistema di gestione per la qualità, apportando tempestivamente le innovazioni necessarie o utili al miglioramento delle prestazioni aziendali



## POLITICA DELLA QUALITÀ E SICUREZZA

MOD 500-A

- Consolidare e migliorare gli standard qualitativi dei servizi offerti, attraverso un controllo costante degli stessi;
- Applicare una continua logica di approccio per processi e di orientamento alla gestione del rischio nello svolgimento delle proprie attività aziendali
- Orientare la qualità dei prodotti e dei servizi alle richieste del mercato, alla soddisfazione delle parti interessate e a garantire la competitività nei confronti della concorrenza
- Garantire il mantenimento e l'incremento dei livelli di efficacia ed efficienza di tutti i processi nella piena condivisione dei valori aziendali di tutto il personale che fornisce il proprio contributo in azienda
- Promuovere e mantenere elevate capacità professionali del personale
- Migliorare la comunicazione con i clienti, attraverso la redazione e la messa a disposizione di documentazione di più frequente necessità attraverso i propri canali ufficiali (sito internet, social media)
- Migliorare la percezione dei clienti riguardo il soddisfacimento dei loro requisiti
- Integrare la sicurezza delle informazioni all'interno del proprio sistema di gestione come parte fondamentale

Al fine di conseguire gli obiettivi prefissati l'Alta Direzione mette a disposizione risorse umane, infrastrutturali ed economiche idonee.

La presente Politica è diffusa e incoraggiata sia all'interno del contesto aziendale che all'esterno, mediante la pubblicazione sul sito internet per garantire la disponibilità alle altre parti interessate. È sottoposta a riesame almeno annuale in occasione del Riesame della Direzione.

Redazione



Approvazione

**BOLLINO IT S.p.A.**  
**A SOCIO UNICO**

Via delle Industrie, 31 - 80147 NAPOLI  
Tel. 081 5592819 - Fax 081 5592822  
Part. IVA 06844961211